

PROTECCIÓN DE DATOS

POLITICAS DE PRIVACIDAD

- La presente política de privacidad para la protección de datos personales tanto en nuestro portal web como en nuestra aplicación móviles, describe el tratamiento que **ZONE TRAVEL** da a los datos personales que recopila de cada pasajero. Dicha política se ajusta a las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información emitida por la autoridad competente.

RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- **ZONE TRAVEL** solicitará datos personales al momento de la solicitud de una cotización o realización de una reserva. En el caso de ser una solicitud de información o cotización, se le pedirá su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o Whatsapp de manera opcional.
- En caso de realizar una reserva, esta información comprenderá de nombres completos, números de pasaporte o DNI, fechas de nacimiento. La información antes señalada, deberá ser de todos los pasajeros de manera obligatoria. La dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o Whatsapp de mínimo un representante del grupo de manera obligatoria.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

- El llenado de los formularios que nuestro portal web o aplicación móvil requieran para efectos de presentación de solicitudes, cotizaciones, acceso a servicios o participación en eventos promovidos por **ZONE TRAVEL**, representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para los fines específicos que motivaron su recopilación.

RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA

- Los datos personales que el usuario proporcione a **ZONE TRAVEL** están bajo la responsabilidad del usuario (pasajero), estos deben ser veraces, completos, exactos de acuerdo a su documento de identidad. Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo o indirecto, que se derive para **ZONE TRAVEL** (Intermediario) o para terceros (proveedores) como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación

referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- Los datos personales proporcionados se emplearán únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.
- **ZONE TRAVEL** no empleará los datos personales del usuario con otro propósito distinto al requerido para el total desarrollo de su viaje.
- **ZONE TRAVEL** no compartirá ni cederá a terceros (proveedores) algún dato personal del usuario **sin el consentimiento de este**, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.

DERECHOS DEL USUARIO

- El usuario podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. (ARCO) al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733. En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la misma; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.
- El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico reservas@zonetravelperu.com adjuntando la “Solicitud de Atención de Derechos ARCO - Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales” y copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho.
- La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo a los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.

REDES SOCIALES Y OTROS SITIOS WEB

- Si hace clic en un enlace desde nuestro sitio web hacia otro, este AVISO DE PRIVACIDAD dejará de ser de aplicación. **ZONE TRAVEL** no es responsable de las



prácticas de manejo de los datos por parte de otros sitios web.

PRIVACIDAD INFANTIL

- El uso de este sitio web está destinado para personas mayores de 18 años. No pretendemos recoger información sobre personas menores de 18 años.

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- La empresa se reserva el derecho de modificar su política de privacidad para la protección de datos personales proporcionados por del portal web y por la aplicación móvil así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web o aplicación móvil, deberá consultar nuestro aviso de política de privacidad para la protección de datos Personales en el ambito del portal web y de aplicación móvil.

Nombre comercial: ZONE TRAVEL

Razón social: Viajes y Eventos.com S.A.C

RUC: 20602369022